

## OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

U skladu sa „Zakonom o zaštiti potrošača“ obaveštavam Vas da raskidam ugovor o kupoprodaji zaključen na daljinu.

PODACI O PRODAVCU	
Naziv	„Tref line“ doo
Adresa	Dobanovačka 56, 11080 Beograd-Zemun
Adresa za prijem obrasca i robe	Dobanovačka 56, 11080 Beograd-Zemun
Kontakt za prijem obrasca	Web shop support team, +381 60 01 898 28

PODACI O KUPCU	
Ime i prezime	
JMBG	
Adresa	
Kontakt telefon	
E-mail adresa	
Vrsta povrata	<input type="checkbox"/> Zamena za drugi artikal <input type="checkbox"/> Povrat novca <input type="checkbox"/> Otklanjanje nedostatka
Broj tekućeg računa za povrat sredstava	
Račun izdat kod banke	

### OVIM VAS OBAVEŠTAVAM DA ODUSTAJEM OD UGOVORA O PRODAJI SLEDEĆE ROBE:

Šifra artikla	
Cena proizvoda	
Broj fakture	
Datum prijema robe	
Datum podnošenja obrasca	
Razlozi zbog kojih se roba vraća	

*Molimo Vas da popunite sve tražene podatke iz ovog obrasca i pošaljete na e-mail:*

reklamacije@treffline.rs



Po priemu obrasca, naša služba će Vam dostaviti potrebnu dokumentaciju koju ćete odštampati, potpisati i zajedno sa robom dostaviti na adresu: „TREF LINE“ D.O.O., DOBANOVAČKA 56, 11080 Beograd-Zemun. Kontakt telefon: +381 60 01 898 28 sa napomenom: „INTERNET PRODAJA“

Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca.

Kupac je u obavezi da robu vrati bez oštećenja i vidljivih znakova korišćenja. U suprotnom prodavac nije u obavezi da kupcu vrati primljeni iznos kupoprodajne cene osim ukoliko se radi o osnovanoj reklamaciji.

Povraćaj sredstava Kupcu izvršiće se nakon prijema robe.

U slučaju reklamacije Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem kupcu dostavi odgovor na izjavljenu reklamaciju. Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od petnaest dana.

**OBAVEŠTENJE:** Ukoliko je Kupac nezadovoljan odgovorom na podnetu reklamaciju, može pokrenuti postupak vansudskog rešavanja potrošačkog spora. “Tref line” doo se obavezuje da će učestvovati u svakom protiv njega pokrenutom vansudskom potrošačkom sporu. Postupak vansudskog rešavanja potrošačkog spora pokreće se dostavljanjem predloga “Ministarstvu trgovine, turizma i telekomunikacija” – lično, putem pošte ili elektronskim putem. Zatim, Ministarstvo prosleđuje predlog telu koje je nadležno prema mestu prebivališta potrošača, ili drugom telu koje Ministarstvo proceni da će rešiti spor na najefikasniji način.

Izjava o privatnosti podataka: podaci koje potrošač navede u ovom obrascu služe za evidentiranje promena u prometu robe i prodavac ih neće upotrebljavati u druge svrhe.